



คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ ๕๖ /๒๕๖๕

เรื่อง การรับแจ้งความร้องทุกข์ การบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.)

ด้วยพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ และพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๘ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อคุ้มครองประชาชนผู้สุจริตซึ่งถูกหลอกลวงจนสูญเสียไปซึ่งทรัพย์สิน โดยผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ

เพื่อประโยชน์ในการรับแจ้งความร้องทุกข์ การบริหารคดี และการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๘ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๓ (๔) มาตรา ๖๔ และมาตรา ๑๐๗ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๑๖ แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จึงออกคำสั่ง ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๑๘๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรับแจ้งความและการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบให้รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.)

ข้อ ๒ ในคำสั่งนี้

(๑) “อาชญากรรมทางเทคโนโลยี” หมายความว่า การกระทำหรือพยายามกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สินบุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือโดยประการที่น่าจะทำให้บุคคลอื่นเสียหาย หรือกระทำความผิดฐานฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สินโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ

(๒) “สถาบันการเงิน” หมายความว่า ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินของรัฐที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

(๓) “ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน และผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

/(๔) “ระบบรับแจ้ง...

(๔) “ระบบรับแจ้งความออนไลน์” หมายความว่า ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการรับแจ้งความร้องทุกข์และการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยระบบจะกำหนดเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) ให้กับผู้แจ้งตามลำดับเรื่องที่รับแจ้ง

(๕) “ผู้แจ้ง” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นผู้เสียหาย ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๒(๔) ในความผิดเกี่ยวกับคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๖) “หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน” หมายความว่า หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๗) “สถานีตำรวจ” หมายความว่า สถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรภาค ๑-๙

(๘) “ผู้บริหารการรับแจ้ง (Administrator)” หมายความว่า ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการรับแจ้ง ในระดับสถานีตำรวจ ระดับกองบังคับการ ระดับกองบัญชาการ หรือระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(๙) “ผู้บริหารคดี (Case Manager)” หมายความว่า ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารคดี ในระดับสถานีตำรวจ ระดับกองบังคับการ ระดับกองบัญชาการ หรือระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(๑๐) “ผู้บัญชาการ” หมายความว่า ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑-๙ ผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๑๑) “ผู้บังคับการ” หมายความว่า ผู้บังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ที่มีอำนาจสอบสวน

ข้อ ๓ ผู้บริหารการรับแจ้ง แบ่งเป็น ๔ ระดับ และมีหน้าที่หลัก ดังนี้

๓.๑ ระดับสถานีตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่หัวหน้าสถานีตำรวจมอบหมายมีหน้าที่ในการดูแลและตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ เพื่อเสนอผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจพิจารณาสั่งการ และรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์

๓.๒ ระดับกองบังคับการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ผู้บังคับการมอบหมาย มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ภาพรวมของกองบังคับการ เพื่อเสนอผู้บริหารคดีระดับกองบังคับการ พิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบทำการสืบสวนและการออกรายงานการสืบสวนในลักษณะคดีที่กำหนดตามคำสั่งนี้ และรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์

๓.๓ ระดับกองบัญชาการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ผู้บัญชาการมอบหมายมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ภาพรวมของกองบัญชาการ เพื่อเสนอผู้บริหารคดีระดับกองบัญชาการ พิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบทำการสืบสวนและการออกรายงานการสืบสวนในลักษณะคดีที่กำหนดตามคำสั่งนี้ และรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์

๓.๔ ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง ผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือรองผู้บัญชาการที่ผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มอบหมาย มีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแลข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ติดต่อสอบถามข้อมูลผู้แจ้งและแนะนำผู้แจ้งในการไปร้องทุกข์ในสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน พิจารณาการโอนเรื่องให้สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนทำการสอบสวนตามคำสั่งนี้ และวิเคราะห์ลักษณะคดี ความเชื่อมโยงของคดี เสนอผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาสั่งการ

/ข้อ ๔ ผู้บริหารคดี...

ข้อ ๔ ผู้บริหารคดี แบ่งเป็น ๔ ระดับ และมีหน้าที่หลัก ดังนี้

๔.๑ ระดับสถานีตำรวจ หมายถึง หัวหน้าสถานีตำรวจ มีหน้าที่ในการวิเคราะห์คดีจากระบบรับแจ้งความออนไลน์ พิจารณาสั่งการเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในอำนาจมอบหมายพนักงานสอบสวนเป็นพนักงานสอบสวน ผู้รับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบทำการสืบสวนและออกรายงานการสืบสวนในกรณีจำเป็น อาจแต่งตั้งคณะพนักงานสืบสวนสอบสวนระดับสถานีตำรวจ ควบคุม กำกับดูแลการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสถานีตำรวจ

๔.๒ ระดับกองบังคับการ หมายถึง ผู้บังคับการหรือรองผู้บังคับการที่ผู้บังคับการมอบหมาย มีหน้าที่ในการวิเคราะห์คดีจากระบบรับแจ้งความออนไลน์ และพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในอำนาจ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบทำการสืบสวนและออกรายงานการสืบสวน รวมทั้งในกรณีจำเป็น อาจแต่งตั้งคณะพนักงานสืบสวนสอบสวนระดับกองบังคับการ ควบคุม กำกับดูแลการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของหน่วยงานในสังกัด

๔.๓ ระดับกองบัญชาการ หมายถึง ผู้บัญชาการหรือรองผู้บัญชาการที่ผู้บัญชาการมอบหมาย มีหน้าที่ในการพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในอำนาจ มอบหมายกองบังคับการหรือสถานีตำรวจในสังกัดทำการสืบสวนสอบสวน มอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบทำการสืบสวนและออกรายงานการสืบสวน ในกรณีจำเป็นอาจแต่งตั้งคณะพนักงานสืบสวนสอบสวนระดับกองบัญชาการ ควบคุม กำกับดูแลการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของหน่วยงานในสังกัด

๔.๔ ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมอบหมาย ควบคุม กำกับดูแลการสอบสวน สืบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อ ๕ เพื่อให้การมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่จะต้องรับผิดชอบการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดลักษณะคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ไว้ดังต่อไปนี้

๕.๑ กลุ่มคดีหลอกลวงด้านสินค้าและบริการ คือ การกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงผู้อื่นด้วยการประกาศโฆษณาหรือเสนอขายสินค้าหรือบริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีเจตนาทุจริตที่จะไม่ส่งมอบสินค้า ไม่ให้บริการ หรือส่งมอบสินค้าหรือให้บริการที่ไม่ตรงตามที่ตกลงกันไว้ รวมถึงการหลอกลวงในลักษณะการซื้อขายสินค้าหรือบริการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นปกติธุระหรือเป็นขบวนการ

๕.๒ กลุ่มคดีหลอกลวงโดยการแอบอ้างบุคคลอื่น คือ การกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการแสดงตนเป็นบุคคลอื่น หรือแอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานของหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลที่มีชื่อเสียง ผ่านระบบโทรศัพท์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อหลอกลวงให้ผู้เสียหายหลงเชื่อและโอนเงิน หรือเพื่อให้ได้ไปซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน หรือทรัพย์สินอื่นใด รวมถึงการหลอกลวงโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือความเสน่หา (Romance Scam) หรือการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เสียหายเกิดความหวาดกลัว ความเกรงใจ หรือตกอยู่ในภาวะจำยอม

๕.๓ กลุ่มคดีหลอกลวงด้านการจ้างงาน คือ การกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการประกาศรับสมัครงาน หรือชักชวนให้ทำงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือสื่อสังคมออนไลน์ โดยอ้างว่าจะได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานที่ง่ายหรือรายได้ดี แต่มีเงื่อนไขให้ผู้สมัครต้องโอนเงินค่ามัดจำ ค่าอุปกรณ์ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก่อนเริ่มงาน หรือหลอกลวงให้ทำงานในลักษณะที่เป็นการเพิ่มยอดรับชม ยอดสั่งซื้อสินค้า หรือธุรกรรมอำพรางอื่นใด เพื่อแลกกับผลตอบแทน

/๕.๔ กลุ่มคดี...

๕.๔ กลุ่มคดีหลอกลวงเสนอผลประโยชน์ คือ การกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงผู้อื่นด้วยการเสนอให้สินเชื่อ เงินกู้ เงินให้เปล่า รางวัล หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด ผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีเงื่อนไขให้ผู้เสียหายต้องโอนเงินค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ ค่าภาษี หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดไปให้ก่อน จึงจะได้รับผลประโยชน์นั้น หรือการหลอกลวงในลักษณะการถูกรางวัลสลากหรือการเสี่ยงโชค

๕.๕ กลุ่มคดีหลอกลวงด้านการเงินและการลงทุน คือ การกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้ง เพื่อให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สิน โดยใช้วิธีการชักชวนให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในหุ้น สินทรัพย์ดิจิทัล สกุลเงินตราต่างประเทศ ทองคำ หรือกิจการอื่นใด โดยอ้างว่าจะได้รับผลตอบแทนสูงเกินความเป็นจริง หรือการหลอกลวงให้โอนเงินโดยอ้างความจำเป็นทางการเงินในรูปแบบอื่นๆ ที่มีใช้การซื้อขายสินค้าหรือบริการปกติ

๕.๖ กลุ่มคดีฟิชซิง (Phishing) และโจมตีทางเทคนิค คือ การกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการสร้างหน้าเว็บไซต์ปลอม ข้อความปลอม (SMS) หรืออีเมลปลอม เพื่อหลอกลวงให้ผู้เสียหายเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รหัสผ่าน หรือข้อมูลทางการเงิน หรือการส่งโปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malware) ฝังตัวในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเข้าถึง ควบคุม หรือทำลายข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือเพื่อให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สิน โดยมีได้รับอนุญาตหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

คำอธิบายลักษณะคดีต่างๆ ตามวรรคหนึ่งให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดคำอธิบายลักษณะคดีดังกล่าว โดยความเห็นชอบของผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อ ๖ กรณีผู้แจ้งได้มาแจ้งความร้องทุกข์ในความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ต่อพนักงานสอบสวน ณ สถานีตำรวจแห่งใดหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน (Walk in) ไม่ว่าความผิดนั้นจะเกิดขึ้น ณ ที่ใดในราชอาณาจักร ห้ามมิให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้ง ปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง หรือหลีกเลี่ยงด้วยวิธีใดๆ โดยเฉพาะกรณีผู้แจ้งไปพบพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนแล้วมิให้พนักงานสอบสวนแนะนำผู้แจ้ง ให้ไปแจ้งความที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนอื่นหรือแนะนำให้แจ้งความร้องทุกข์ผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ โดยให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๖.๑ สอบถามข้อเท็จจริงทางคดีกับผู้แจ้ง หากเป็นความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ผู้แจ้งได้แจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระงับการทำธุรกรรมไว้ชั่วคราวแล้วหรือไม่ อย่างไร แล้วดำเนินการ ดังนี้

๖.๑.๑ กรณีผู้แจ้งได้แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวไว้แล้ว และมาพบพนักงานสอบสวนภายในกำหนดเวลา ๗๒ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งให้ผู้แจ้งไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ให้พนักงานสอบสวนรับคำร้องทุกข์และแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจทราบโดยเร็ว และให้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์

หากผู้แจ้งมาพบพนักงานสอบสวนเกินกว่า ๗๒ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งให้ผู้แจ้งไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ให้พนักงานสอบสวนชี้แจงให้ผู้แจ้งทราบว่าสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจอาจยกเลิกการระงับการทำธุรกรรมที่แจ้งไว้นั้น และให้พนักงานสอบสวนรับแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์และสอบสวนตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๖.๑.๒ กรณีผู้แจ้งยังไม่แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวก่อนมาพบพนักงานสอบสวน ให้พนักงานสอบสวนแนะนำให้ผู้แจ้งรีบแจ้งสถาบันการเงินหรือ

/ผู้ประกอบการ...

ผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งข้อบกพร่องเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระดับการทำธุรกรรมชั่วคราว แล้วดำเนินการตาม ๖.๑.๑ วรรคหนึ่ง ต่อไป

๖.๒ ให้บันทึกปากคำผู้แจ้ง และให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนร่วมทำการสืบสวนด้วยตั้งแต่นั้น เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสอบปากคำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และจัดให้มีการรับคำร้องทุกข์ต่อไป

๖.๓ การรับคำร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนบันทึกข้อมูลลงในระบบรับแจ้งความออนไลน์ (ส่วนรับแจ้งความออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ) เพื่อออกเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) โดยไม่ต้องออกเลขคำแจ้งความ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการลงเลขคำแจ้งความ และเลขคดี พ.ศ.๒๕๖๖ และไม่ต้องลงรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ การบันทึกข้อมูลลงในระบบรับแจ้งความออนไลน์ดังกล่าวให้ปรากฏรายละเอียดชื่อ และที่อยู่ของผู้แจ้ง ลักษณะแห่งความผิด พฤติการณ์ต่างๆ ที่ความผิดนั้นได้กระทำความเสียหายที่ได้รับ และชื่อหรือรูปพรรณของผู้กระทำผิดเท่าที่จะบอกได้ เพื่อให้ครบถ้วนเป็นคำร้องทุกข์ตามมาตรา ๒ (๗) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

๖.๔ ส่งพิมพ์ข้อมูลการรับแจ้งความออนไลน์ จากระบบรับแจ้งความออนไลน์ ตาม ๖.๓ จำนวน ๒ ชุด ให้พนักงานสอบสวนและผู้แจ้งลงลายมือชื่อเป็นไว้หลักฐาน โดยส่งมอบให้แก่ผู้แจ้ง จำนวน ๑ ชุด และให้พนักงานสอบสวนเก็บรวบรวมไว้กับบันทึกปากคำผู้แจ้งตาม ๖.๒ อีก ๑ ชุด

๖.๕ เมื่อรับคำร้องทุกข์แล้ว ให้แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งข้อบกพร่องเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบถึงการร้องทุกข์โดยทันที

๖.๖ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากเห็นว่าจะต้องระงับธุรกรรมนั้นต่อจากสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้ระงับธุรกรรมชั่วคราวไว้ ๗๒ ชั่วโมงแล้ว ให้พนักงานสอบสวนแจ้งคำสั่งเกี่ยวกับบัญชีไปยังสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์

ทั้งนี้ หากเกิน ๗ วัน พนักงานสอบสวนอาจแจ้งให้ระงับการทำธุรกรรมนั้นได้ แต่การระงับธุรกรรมดังกล่าวจะไม่ต่อเนื่องจากที่ผู้แจ้งได้แจ้งให้ระงับธุรกรรมนั้นไว้แล้วแต่แรก ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ การดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากให้ระงับธุรกรรมนั้นแล้วจะแจ้งการอายัดไปในคราวเดียวกันก็ได้

๖.๗ เมื่อสอบสวนแล้วได้ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพิ่มเติมหรือมีความคืบหน้าทางคดี ให้ลงข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ให้ถูกต้องและครบถ้วน หากพิจารณาแล้วเห็นว่า ท้องที่รับแจ้งไม่ใช่ท้องที่เกิดเหตุตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และไม่เข้าลักษณะคดีที่จะต้องพิจารณาส่งเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามข้อ ๙.๑.๒ ให้ผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจพิจารณาส่งเรื่องให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาส่งเรื่องให้สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ทำการสอบสวนต่อไป ทั้งนี้ จะส่งเรื่องไปที่สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุใดให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้แจ้ง หรือเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน

ข้อ ๗ การแจ้งข้อมูลหรือหลักฐานตามมาตรา ๘ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.๒๕๖๖ หรือการร้องทุกข์ในความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ (Online) (ส่วนรับแจ้งความออนไลน์สำหรับประชาชน) โดยระบบรับแจ้งความออนไลน์จะกำหนดเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) และแจ้งเตือนให้ผู้แจ้งแจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ผู้แจ้งข้อบกพร่องเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระดับธุรกรรม

ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีไว้ชั่วคราว พร้อมทั้งส่งเรื่องไปยังพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบหรือพนักงานสอบสวนที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกำหนด การบริหารคดีให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑ ผู้บริหารการรับแจ้งของสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน ต้องตรวจสอบข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เมื่อพบว่าผู้แจ้ง แจ้งความในระบบรับแจ้งความออนไลน์และระบบได้ส่งเรื่องมายังหน่วยงานของตน ให้รีบรายงานผู้บริหารคดีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

๗.๒ ผู้บริหารคดี เมื่อได้รับการรายงานจากผู้บริหารการรับแจ้งแล้ว ให้พิจารณาพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบคดีนั้นๆ และสั่งการให้ผู้บริหารการรับแจ้งลงข้อมูลการมอบหมาย ความรับผิดชอบและช่องทางในการติดต่อในระบบรับแจ้งความออนไลน์โดยเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าทางคดีในเบื้องต้น และสั่งการให้ผู้บริหารการรับแจ้งประสานนัดหมายพนักงานสอบสวนทำการสอบสวนปากคำผู้แจ้งโดยเร็ว หลังจากนั้นผู้บริหารคดีจะต้องกำกับดูแลการสืบสวนสอบสวนคดีตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจนเสร็จสิ้น

๗.๓ พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ หรือพนักงานสอบสวนที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกำหนด ให้ดำเนินการดังนี้

๗.๓.๑ กรณีผู้แจ้งได้แจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการที่ผู้แจ้งถือบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ระงับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีไว้ชั่วคราวแล้ว ให้พนักงานสอบสวนพิจารณาข้อมูลการแจ้งในระบบรับแจ้งความออนไลน์โดยเร็ว หากเป็นคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีข้อมูลที่แจ้งครบถ้วนเป็นคำร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนรีบแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการดังกล่าวเพื่อทราบถึงการร้องทุกข์ทันที หากข้อมูลที่แจ้งยังไม่ครบถ้วนให้รีบติดต่อผู้แจ้งดำเนินการให้ครบถ้วนและแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการดังกล่าวเพื่อทราบถึงการร้องทุกข์ต่อไปทันที

กรณีผู้แจ้งยังไม่ได้แจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการจะระงับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องไว้ชั่วคราว ให้พนักงานสอบสวนติดต่อผู้แจ้งให้รีบดำเนินการแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการโดยเร็ว และเมื่อผู้แจ้งได้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว ให้พิจารณาข้อมูลการแจ้งหากเป็นคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีข้อมูลที่แจ้งครบถ้วนเป็นคำร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนรีบแจ้งสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการนั้นทราบถึงการร้องทุกข์โดยทันที

๗.๓.๒ นัดหมายผู้แจ้งเพื่อบันทึกปากคำ ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์ตาม ๗.๓.๑ และให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนมาร่วมทำการสืบสวนด้วยตั้งแต่วินาทีแรก เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสอบปากคำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็วและทันสถานการณ์ หากผู้แจ้งไม่มาพบพนักงานสอบสวนตามกำหนดนัด แต่ได้มาพบในภายหลังก็ไม่ตัดสิทธิผู้แจ้งและไม่ตัดอำนาจพนักงานสอบสวนที่จะดำเนินการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาต่อไป

๗.๓.๓ เมื่อผู้แจ้งได้รับเลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) จากระบบแจ้งความออนไลน์แล้ว พนักงานสอบสวนไม่ต้องออกเลขคำแจ้งความ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการลงเลขคำแจ้งความ และเลขคดี พ.ศ. ๒๕๖๖ และไม่ต้องลงรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ อีก

๗.๓.๔ ส่งพิมพ์ข้อมูลการรับแจ้งจากระบบรับแจ้งความออนไลน์ จำนวน ๒ ชุด ให้พนักงานสอบสวน และผู้แจ้งลงลายมือชื่อเป็นไว้หลักฐาน โดยส่งมอบให้แก่ผู้แจ้ง จำนวน ๑ ชุด และให้พนักงานสอบสวนเก็บรวบรวมไว้กับบันทึกปากคำตามข้อ ๗.๓.๒ อีก ๑ ชุด

๗.๓.๕ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากเห็นว่าจะต้องระงับธุรกรรมนั้นต่อจากสถาบันการเงิน

หรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับธุรกรรมชั่วคราวไว้ ๗๒ ชั่วโมง ให้พนักงานสอบสวนแจ้งคำสั่งเกี่ยวกับบัญชีไปยังสถาบันการเงิน หรือผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับความร้องทุกข์

ทั้งนี้ หากเกิน ๗ วัน พนักงานสอบสวนอาจแจ้งให้ระงับการทำธุรกรรมนั้นได้แต่การระงับธุรกรรมดังกล่าวจะไม่ต่อเนื่องจากที่ผู้แจ้งได้แจ้งให้ระงับธุรกรรมนั้นไว้แล้วแต่แรก ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ การดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากให้ระงับธุรกรรมนั้นแล้วจะแจ้งการอายัดไปในคราวเดียวกันก็ได้

๓.๓.๖ เมื่อสอบสวนแล้วได้ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพิ่มเติมหรือมีความคืบหน้าทางคดี ให้ส่งข้อมูลในระบบรับแจ้งความออนไลน์ให้ถูกต้องและครบถ้วน

ข้อ ๘ การแจ้งให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจทราบตามข้อ ๖ และข้อ ๗ ให้พนักงานสอบสวนดำเนินการโดยผ่านช่องทางระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลตำรวจ และหน่วยงานเอกชน (PRASAN.CCIB.GO.TH) หรือวิธีการอื่นใดที่ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม เมื่อพนักงานสอบสวนได้ดำเนินการบันทึกปากคำรับคำร้องทุกข์ และดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามข้อ ๖ หรือข้อ ๗ แล้วแต่กรณี ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งพิจารณาลักษณะคดีที่รับแจ้งและดำเนินการต่อไป ดังนี้

๙.๑ กรณีเป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดสถานีตำรวจ

๙.๑.๑ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕ โดยมีมูลค่าความเสียหายต่ำกว่า ๑ ล้านบาท ให้เป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้น ทั้งนี้ กรณีคดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕.๕ หรือข้อ ๕.๖ หากผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจเห็นว่าเป็นคดีที่มีลักษณะยุ่งยาก หากให้พนักงานสอบสวนของสถานีตำรวจทำการสอบสวนอาจทำให้การสอบสวนไม่มีประสิทธิภาพ อาจร้องขอผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณามอบหมายให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางหรือกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ทำการสอบสวนต่อก็ได้ ในระหว่างที่ยังไม่มีคำสั่งมอบหมายดังกล่าว ให้พนักงานสอบสวนของสถานีตำรวจทำการสอบสวนต่อไปตามอำนาจหน้าที่

๙.๑.๒ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕ มีมูลค่าความเสียหายตั้งแต่ ๑ ล้านบาทขึ้นไป ให้แจ้งผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไป ทั้งนี้ หากผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจ เห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวนจะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดสถานีตำรวจผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๒ กรณีเป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๙.๒.๑ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕ และมีมูลค่าความเสียหายตั้งแต่ ๑ ล้านบาทขึ้นไป ให้เป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้น

๙.๒.๒ คดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕ ที่มีมูลค่าความเสียหายต่ำกว่า ๑ ล้านบาท ให้แจ้งผู้บริหารคดีระดับกองบังคับการเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้สถานีตำรวจรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไป โดยอาจสนับสนุนข้อมูลการพิสูจน์ทราบตามรายละเอียดแห่งคดี เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีให้แก่สถานีตำรวจแนบในระบบรับแจ้งความออนไลน์ ทั้งนี้ จะส่งเรื่องไปที่สถานีตำรวจใดให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้แจ้ง หรือเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน โดยสถานีตำรวจดังกล่าวต้องเป็นท้องที่เกิดเหตุ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หรือจะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผู้นั้นเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไป จนเสร็จสิ้นก็ได้

๙.๓ กรณีเป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง หากคดีที่เข้าลักษณะตามข้อ ๕ มีมูลค่าความเสียหายต่ำกว่า ๑ ล้านบาท ให้แจ้งผู้บริหารคดีระดับกองบังคับการเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้สถานีตำรวจรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ แต่หากมูลค่าความเสียหายตั้งแต่ ๑ ล้านบาทขึ้นไป ให้แจ้งผู้บริหารคดีระดับกองบังคับการเพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อ ทั้งนี้ จะส่งเรื่องไปที่สถานีตำรวจใดให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้แจ้ง โดยสถานีตำรวจดังกล่าวต้องเป็นท้องที่เกิดเหตุตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หากผู้บริหารคดีเห็นว่าเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์แก่ผู้แจ้งหรือการสืบสวนสอบสวน และอยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะรับผิดชอบสอบสวนได้จะให้พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางคนหนึ่งคนใดเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปจนเสร็จสิ้นก็ได้

ข้อ ๑๐ การส่งเรื่องตามข้อ ๙ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการและยังไม่รับเลขคดีอาญาในสมุดบันทึกคดีให้ผู้บริหารคดีของหน่วยงานที่รับแจ้ง ตรวจสอบเรื่องที่จะส่งว่าพนักงานสอบสวนได้ดำเนินการตามข้อ ๖ และข้อ ๗ ครบถ้วนแล้วหรือไม่ หากดำเนินการครบถ้วนแล้ว จึงสามารถส่งเรื่องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามข้อ ๙ ได้โดยส่งผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ พร้อมไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น บันทึกคำให้การผู้แจ้งสำเนาการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชี เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาภายใน ๑๐ วัน นับแต่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์ หลังจากนั้นให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้บริหารคดีของหน่วยงานที่ส่งเรื่องมาทราบภายใน ๓ วัน หากอนุมัติให้ส่งเรื่องได้ให้พนักงานสอบสวนเจ้าของเรื่องส่งเอกสารต้นฉบับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้กับสถานีตำรวจ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนที่จะต้องรับผิดชอบทำการสอบสวนต่อไปภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่อนุมัติ ทั้งนี้ สามารถส่งเอกสาร ณ ที่ทำการของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบต่อด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับก็ได้ และให้ผู้บริหารคดีของสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มอบหมายให้พนักงานสอบสวนในสังกัดเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบทำการสอบสวนในเรื่องนั้นต่อไปจนเสร็จสิ้น

กรณีที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนที่ได้รับเรื่องที่จะส่งมาตามวรรคหนึ่งเห็นว่าเรื่องดังกล่าวไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่พนักงานสอบสวนของหน่วยงานตนจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ตามข้อ ๙ แล้วแต่กรณี ผู้บริหารคดีของหน่วยงานดังกล่าวอาจขอให้ทบทวนการส่งเรื่อง โดยเสนอความเห็นพร้อมเหตุผลถึงผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ข้อ ๑๑ การมอบหมายฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบการสืบสวนคดีที่พนักงานสอบสวนของสถานีตำรวจรับผิดชอบทำการสอบสวน ให้ดำเนินการตามลักษณะคดีดังนี้

๑๑.๑ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๑ - ข้อ ๕.๒ ให้ผู้บริหารคดีระดับสถานีตำรวจมอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของสถานีตำรวจตำแหน่งไม่ต่ำกว่ารองสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวน โดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้ง ในกรณีมีเหตุจำเป็นให้ผู้บริหารคดีพิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน เมื่อดำเนินการสืบสวนเสร็จสิ้น ให้รายงานผลการปฏิบัติ พร้อมแนบสำเนารายงานผลการสืบสวนในระบบรับแจ้งความออนไลน์

๑๑.๒ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔ ให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบมีหนังสือแจ้งผู้บริหารคดีระดับกองบังคับการ เพื่อให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของกองกำกับการสืบสวนในสังกัดตำแหน่งไม่ต่ำกว่าสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวน โดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้ง ในกรณีมีเหตุจำเป็น

/ให้ผู้บริหารคดี...

ให้ผู้บริหารคดีระดับกองบังคับการ พิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน เมื่อดำเนินการสืบสวนเสร็จสิ้น ให้รายงานผลการปฏิบัติ พร้อมแนบสำเนารายงานผลการสืบสวนในระบบรับแจ้งความออนไลน์

๑๑.๓ ลักษณะคดีตามข้อ ๕.๕ และข้อ ๕.๖ ให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบมีหนังสือแจ้งผู้บริหารคดีระดับกองบัญชาการ เพื่อให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนในสังกัด ตำแหน่งไม่ต่ำกว่าสารวัตรเป็นผู้รับผิดชอบทำการสืบสวน โดยต้องทำการสืบสวนและส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้งในกรณีมีเหตุจำเป็นให้ผู้บริหารคดีระดับกองบัญชาการ พิจารณาอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน เมื่อดำเนินการสืบสวนเสร็จสิ้น ให้รายงานผลการปฏิบัติ พร้อมแนบสำเนารายงานผลการสืบสวนในระบบรับแจ้งความออนไลน์

การปฏิบัติตามข้อ ๑๑ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับกองบังคับการ และกองบัญชาการ มีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแล และเร่งรัดผลการสืบสวน ส่งรายงานการสืบสวนให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบโดยเร็ว

ข้อ ๑๒ เมื่อพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบได้สอบสวนปากคำผู้แจ้ง และรวบรวมพยานหลักฐานแล้ว พบว่า

๑๒.๑ เป็นคดีที่รู้ตัวผู้กระทำความผิด หากเป็นกรณีมีมูลความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีพยานหลักฐานตามสมควรที่จะออกหมายเรียกหรือหมายจับผู้กระทำความผิด ให้รับเลขคดีอาญาในสมุดบันทึกคดี ลงข้อมูลในระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) และทำการสอบสวนดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๑๒.๒ เป็นคดีที่ไม่ปรากฏว่าผู้ใดเป็นผู้กระทำความผิด หากเป็นกรณีมีมูลความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เมื่อครบกำหนดหกเดือนนับจากวันรับคำร้องทุกข์ และได้รับรายงานการสืบสวนจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนที่รับผิดชอบแล้ว ให้สรุปสำนวนการสอบสวนโดยใช้เลขคำแจ้งความออนไลน์ (Case ID) แทนเลขคดีในสำนวนการสอบสวน แล้วดำเนินการตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๔๐

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเพื่อความสะดวกหรือเป็นประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีหรือการบริหารคดีในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะเสนอผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณามอบหมายให้สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนรับผิดชอบทำการสอบสวน แตกต่างไปจากข้อ ๙ ก็ได้

ข้อ ๑๔ ให้ผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจกำหนดแนวทางการสืบสวนสอบสวนหรือแนวทางการปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับการรับแจ้งความร้องทุกข์และการบริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อความสะดวกและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเพื่อให้การป้องกันปราบปรามคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๑๕ กรณีมีเหตุจำเป็นต้องวินิจฉัยหรือสั่งการเกี่ยวกับการรับแจ้งความร้องทุกข์ และการบริหารคดีตามคำสั่งนี้ ให้ผู้บริหารการรับแจ้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เสนอผู้บริหารคดีระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อวินิจฉัยหรือสั่งการ

ข้อ ๑๖ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และแจ้งความคืบหน้าการสอบสวนในคดีที่ได้รับแจ้งความร้องทุกข์ ให้พนักงานสอบสวนรายงานความคืบหน้าการสอบสวนในระบบรับแจ้งความออนไลน์หรือตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด ก็ได้

ข้อ ๑๗ เมื่อพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ เห็นว่า ต้องดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การระงับการทำธุรกรรม หรืออายัดบัญชีคนร้าย หรือขอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนสอบสวนในคดีใด ให้ทำหนังสือส่งทางระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลตำรวจ และหน่วยงานเอกชน

(PRASAN.CCIB.GO.TH) ไปยังสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจโดยเร็วทุกคดี ทั้งนี้ พนักงานสอบสวนสามารถนำสำเนาหนังสือดังกล่าวไปประสานกับสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจอีกช่องทางหนึ่งก็ได้

ข้อ ๑๘ การส่งประเด็นการสอบสวน ประเด็นการสืบสวน หมายถึงพยาน หมายถึงผู้ต้องหา จะดำเนินการผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์ ก็ได้ และการสอบสวนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะการประชุมทางจอภาพ ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการสอบปากคำพยานบุคคลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะการประชุมทางจอภาพ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อ ๑๙ กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยในการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับผิดชอบ และมีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้งานหรือข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้ผู้บริหารคดีแต่ละระดับ เป็นผู้ดำเนินการและมีอำนาจสั่งตามมาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อ ๒๐ ให้ผู้บริหารคดีทุกระดับ หรือผู้ที่ผู้บริหารคดีนั้นมอบหมาย เป็นเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจดำเนินคดีอาญา มีหน้าที่รับแจ้งหรือแจ้งเหตุอันควรสงสัย ตรวจสอบและแจ้งผลให้สถาบันการเงิน หรือผู้ประกอบการธุรกิจทราบ ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒๑ ให้ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) มีหน้าที่บริหารคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบวิเคราะห์ความเชื่อมโยง และลักษณะคดี ควบคุมระบบรับแจ้งความออนไลน์ เป็นศูนย์กลางข้อมูลการใช้โทรศัพท์และข้อมูลทางการเงิน โดยเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อมีการร้องขอในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ข้อ ๒๒ ให้ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มอบหมาย ควบคุม กำกับดูแล สั่งการและเร่งรัดการสืบสวนสอบสวนการดำเนินคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการกระทำผิดทางอาญาที่เกี่ยวข้องของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวม เพื่อให้การสืบสวนสอบสวนคดีดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเสร็จสิ้นโดยเร็ว ตลอดจนมีอำนาจเสนอออกคำสั่งแต่งตั้งพนักงานสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ข้อ ๒๓ ให้รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) มีอำนาจสั่งและปฏิบัติราชการแทนผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ในการสืบสวนสอบสวนและสั่งคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้แก่ การสั่งรวมคดีหรือโอนสำนวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้งความผิดที่เกี่ยวข้องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ไปยังพนักงานสอบสวนหน่วยงานอื่นเป็นผู้รับผิดชอบ และให้มีอำนาจออกคำสั่งแต่งตั้งพนักงานสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ข้อ ๒๔ บรรดาระเบียบและคำสั่งอื่นในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่งนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ข้อ ๒๕ วิธีปฏิบัติเรื่องใดที่มีได้กำหนดในคำสั่งนี้ไว้โดยเฉพาะ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒๖ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ หรือผู้ที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมอบหมาย มีอำนาจตีความวินิจฉัยปัญหาเพื่อดำเนินการตามคำสั่งนี้ และคำวินิจฉัยให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๒๗ คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มีการดำเนินการตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ที่ ๑๘๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปแล้วก่อนวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไป
จนแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

พลตำรวจเอก
(กิตติรัฐ พันธุ์เพชร)
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

